

# **POLÍTICA DE MASCOTAS (PET POLICY)**

Éteka es un establecimiento pet-friendly que admite exclusivamente perros, sujeto al cumplimiento de las siguientes condiciones:

## **1. Tarifa y depósito de garantía**

El ingreso de mascotas durante estadías tiene un costo de COP \$80.000 por perro por noche.

Adicionalmente, al momento del check-in se solicitará un depósito de garantía reembolsable por valor de COP \$300.000 por habitación. Dicho depósito será devuelto al huésped durante el proceso de check-out, siempre que no se evidencien daños, afectaciones, gastos de limpieza extraordinaria o cualquier otro perjuicio atribuible a la mascota.

En caso de que los daños o perjuicios ocasionados excedan el valor del depósito, el huésped será responsable de asumir la totalidad de los costos adicionales de reparación, reposición, limpieza especializada o cualquier gasto derivado de la conducta de su mascota.

## **2. Número de mascotas permitidas**

Se permite un máximo de dos (2) perros por habitación.

## **3. Requisitos sanitarios**

El huésped deberá presentar, cuando sea requerido por el hotel, el carné de vacunación vigente de su mascota.

Al ingresar al establecimiento, el huésped declara y garantiza que su mascota se encuentra en buen estado de salud, libre de enfermedades contagiosas y cuenta con su esquema de vacunación al día.

## **4. Supervisión y control**

Las mascotas deberán permanecer bajo supervisión permanente de sus propietarios o responsables durante toda la estadía.

Es obligatorio el uso de correa o trailla en todas las áreas comunes del hotel.

Las mascotas no podrán permanecer solas en las habitaciones por períodos prolongados ni generar ruidos, comportamientos agresivos o molestias que afecten la tranquilidad, seguridad o experiencia de otros huéspedes.

## **5. Áreas restringidas**

Por razones de seguridad, higiene y bienestar de todos los huéspedes, las mascotas no tienen acceso a la piscina, al spa ni a cualquier otra área que el hotel determine como restringida.

## **6. Responsabilidad del huésped**

El huésped será el único y exclusivo responsable por cualquier daño, lesión, accidente, perjuicio, pérdida o afectación ocasionada por su mascota a otros huéspedes, colaboradores, proveedores, terceros, otras mascotas, instalaciones del hotel o bienes de cualquier naturaleza.

El hotel no asumirá responsabilidad alguna por enfermedades, lesiones, extravíos, fallecimientos o incidentes que puedan afectar a la mascota durante la estadía, salvo en aquellos casos expresamente atribuibles a dolo o culpa grave del establecimiento.

## **7. Protección de la fauna y el entorno natural**

Éteka se encuentra ubicado en un ecosistema insular de especial valor ambiental. En consecuencia, está estrictamente prohibido cualquier acto de maltrato, captura, persecución, perturbación, alimentación, explotación o afectación de la fauna silvestre presente dentro o alrededor de la propiedad.

Cualquier conducta que represente una amenaza para la fauna local podrá ser reportada a las autoridades ambientales competentes.

Los propietarios deberán mantener control permanente sobre sus mascotas para evitar cualquier interacción que pueda poner en riesgo la biodiversidad del entorno.

## **8. Derecho de admisión y permanencia**

Éteka se reserva el derecho de admisión o permanencia de cualquier mascota que, a criterio razonable del establecimiento, represente un riesgo para la seguridad, la tranquilidad de los huéspedes, la operación del hotel, la conservación del entorno natural o el bienestar de otras personas o animales.

## **9. Mascotas en modalidad Pasadía**

Las mascotas son bienvenidas en la modalidad Pasadía sin costo adicional de ingreso.

No obstante, debido a las limitaciones operativas, de capacidad y seguridad asociadas al transporte marítimo hacia la isla, los perros de gran tamaño o peso podrán generar costos adicionales relacionados con su traslado. Dichos costos serán informados al huésped antes de la confirmación de la reserva o del servicio.

La aceptación y transporte de mascotas estará sujeta a la disponibilidad operativa de las embarcaciones y a las condiciones de seguridad determinadas por el hotel y el operador de transporte.

El capitán o el operador de transporte podrá negar el embarque de cualquier mascota cuando existan razones objetivas de seguridad para los pasajeros, la tripulación, la propia mascota o la operación de la embarcación.

## **10. Incumplimiento de la política**

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones contenidas en esta Política de Mascotas facultará al hotel para restringir el acceso de la mascota a determinadas áreas, exigir su retiro inmediato de las instalaciones o dar por terminada anticipadamente la estadía, sin que ello genere obligación de reembolso por parte del establecimiento.

El ingreso de la mascota al hotel implica la aceptación expresa e integral de las presentes condiciones por parte del huésped.

# **PET POLICY**

Éteka is a pet-friendly property that exclusively welcomes dogs, subject to compliance with the following terms and conditions.

## **1. Pet Fee and Security Deposit**

A fee of COP \$80,000 per dog, per night applies to all overnight stays.

Additionally, a refundable security deposit of COP \$300,000 per room will be required at check-in. This deposit will be refunded during the check-out process, provided that no damage, extraordinary cleaning costs, or other expenses attributable to the pet are identified.

Should any damages or losses exceed the amount of the security deposit, the guest shall be responsible for covering the full cost of repairs, replacement, specialized cleaning, or any other expenses resulting from the actions of their pet.

## **2. Maximum Number of Pets**

A maximum of two (2) dogs is permitted per room.

## **3. Health Requirements**

Guests may be required to present an up-to-date vaccination record for their pet upon request.

By bringing a pet onto the property, the guest represents and warrants that the pet is in good health, free of contagious diseases, and has received all required vaccinations.

## **4. Supervision and Control**

Pets must remain under the supervision of their owners or designated handlers at all times during their stay.

The use of a leash is mandatory in all public and common areas of the hotel.

Pets may not be left unattended in guest rooms for extended periods of time and must not create excessive noise, display aggressive behavior, or otherwise disturb the comfort, safety, or experience of other guests.

## **5. Restricted Areas**

For reasons of safety, hygiene, and guest comfort, pets are not permitted in the swimming pool, spa facilities, or any other area designated as restricted by the hotel.

## **6. Guest Responsibility**

Guests shall be solely and exclusively responsible for any damage, injury, loss, accident, or disturbance caused by their pet to other guests, employees, contractors, third parties, other animals, hotel facilities, or property of any kind.

The hotel shall not be held liable for illness, injury, loss, death, or incidents involving pets during their stay, except in cases resulting directly from the hotel's gross negligence or willful misconduct.

## **7. Protection of Wildlife and the Natural Environment**

Éteka is located within a sensitive island ecosystem of significant environmental value. Accordingly, any form of mistreatment, capture, harassment, feeding, exploitation, or disturbance of wildlife on or around the property is strictly prohibited.

Any conduct that threatens local wildlife may be reported to the appropriate environmental authorities.

Pet owners must maintain control of their pets at all times to prevent any interaction that could endanger the surrounding ecosystem and biodiversity.

## **8. Right of Admission and Continued Stay**

Éteka reserves the right to deny admission to, or require the removal of, any pet that, in the reasonable judgment of management, poses a risk to the safety of guests, staff, other animals, hotel operations, or the preservation of the natural environment.

## **9. Day Pass Guests**

Dogs are welcome to accompany guests visiting the property under the Day Pass program at no additional pet fee.

However, due to operational, capacity, and safety considerations associated with maritime transportation to the island, large or heavy dogs may incur additional transportation charges. Any such charges will be communicated to the guest prior to reservation confirmation or service provision.

The acceptance and transportation of pets are subject to vessel availability and the safety conditions established by the hotel and transportation operator.

The captain or transportation operator reserves the right to deny boarding to any pet when objective safety concerns exist for passengers, crew members, the pet itself, or the operation of the vessel.

## **10. Non-Compliance**

Failure to comply with any provision of this Pet Policy may result in restrictions on the pet's access to certain areas, the immediate removal of the pet from the property, or the early termination of the guest's stay, without any obligation on the part of the hotel to provide a refund.

Bringing a pet onto the property constitutes the guest's full acceptance of the terms and conditions set forth in this Pet Policy.